



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia Podróże

ABC-HP-01/14

Spis treści

§ 1	INFORMACJE OGÓLNE	2	E. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO	11	
§ 2	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	2	§ 18	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	11
§ 3	DEFINICJE	4	§ 19	USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	12
A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE	5	§ 20	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	12	
§ 4	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5	§ 21	OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	12
§ 5	POMOC W PODRÓŻY	7	F. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	12	
§ 6	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	8	§ 22	WYŁĄCZENIA GENERALNE	12
B. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	8	§ 23	SUMA UBEZPIECZENIA	13	
§ 7	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	8	§ 24	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	13
§ 8	USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ	8	§ 25	UMOWA UBEZPIECZENIA	13
§ 9	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	9	§ 26	FORMA INDYWIDUALNA	13
§ 10	UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	9	§ 27	FORMA GRUPOWA	13
§ 11	OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	9	§ 28	UMOWA UBEZPIECZENIA ZAWARTA W FORMIE POLISY OTWARTEJ (OBROTOWEJ)	13
C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	9	§ 29	ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	14	
§ 12	ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	9	§ 30	OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	14
§ 13	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	10	§ 31	SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA LUB SZKODY	14
§ 14	OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	10	§ 32	WYPŁATA ODSZKODOWANIA	15
D. UBEZPIECZENIE BAGAŻU	10	§ 33	ROZWIĄZANIE UMOWY	15	
§ 15	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	10	§ 34	REGRES UBEZPIECZENIOWY	15
§ 16	USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	11	§ 35	SPOSÓB SKŁADANIA SKARG	15
§ 17	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	11	§ 36	OŚWIADCZENIA ERGO HESTII	15
			§ 37	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	15
			ZAŁĄCZNIK 1	17	



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia Podróże

ABC-HP-01/14

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Klient przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia Podróże (dalej: OWU), zwracając szczególną uwagę na paragrafy zatytułowane: definicje, przedmiot i zakres ubezpieczenia, wyłączenia odpowiedzialności, suma ubezpieczenia oraz ustalenie wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także postanowienia wspólne.

2. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od ich typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zakres, wysokości sum ubezpieczenia, limity odpowiedzialności dla poszczególnych ubezpieczeń oraz rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej dostępne w ramach każdego z trzech wariantów ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

Warianty ubezpieczenia	Podstawowy	Rozszerzony	Pełny
	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności w złotych		
Koszty leczenia i Assistance	100.000	200.000	500.000
Medyczny	+	+	+
Opiekuńczy	+	+	+
Transport	+	+	+
Ratownictwo w górach i na morzu	-	+	+
Pomoc w tłumaczeniu	-	1.000	1.000
Kontynuacja podróży	-	2.000	2.000
Zastępstwo kierowcy	-	4.000	4.000
Zastępstwo w podróży służbowej	-	-	3.000
Pomoc w podróży			
Przedłużenie ochrony o 48 godzin	+	+	+
Opóźnienie środka transportu	-	500	500
Zabezpieczenie nieruchomości w Polsce	-	1.000	1.000
Przerwanie podróży	-	1.000	5.000
Pomoc prawna	-	-	10.000

Warianty ubezpieczenia	Podstawowy	Rozszerzony	Pełny
	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności w złotych		
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	-	20.000	30.000
Śmierć w wyniku NNW	-	20.000	30.000
100% uszczerbku na zdrowiu	-	40.000	60.000
Rehabilitacja w Polsce	-	-	5.000
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	-	200.000	1.000.000
Bagaż	-	2.000	5.000
Opóźnienie dostarczenia bagażu	-	500	1.000
Pomoc w razie utraty środków płatniczych	-	+	+
Pomoc w razie utraty dokumentów	-	+	+
Dostanie przedmiotów osobistych	-	+	+
Zakres terytorialny	świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii	świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii	świat
Możliwe rozszerzenia - za opłatą dodatkowej składki			
Sprzęt sportowy - suma ubezpieczenia 5.000 zł	opcja	opcja	opcja
Sport - dyscypliny wymienione w Załączniku 1			
Rekreacyjne	+	+	+
Ryzykowne	-	opcja	opcja
Ekstremalne	-	-	opcja
Sport wyczynowy - tylko dla dyscyplin rekreacyjnych i ryzykownych	-	opcja	opcja
Praca - zawody wymienione w Załączniku 1			
Niższego ryzyka	+	+	+
Podwyższonego ryzyka	opcja	opcja	opcja
Terroryzm	-	opcja	opcja
Choroba przewlekła	-	opcja	opcja

+ | tak - w zakresie ubezpieczenia

- | nie - wyłączone z zakresu ubezpieczenia

opcja | możliwe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

§ 3 DEFINICJE

Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach:

1. **Bagaż** – zabierane zwyczajowo w podróż przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujące się w jego posiadaniu, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyzającego, takie jak:

- a) odzież i inne przedmioty osobiste;
- b) przenośny sprzęt i urządzenia fotograficzne, elektroniczne, biżuteria i zegarki oraz instrumenty muzyczne;
- c) wózki dziecięce, inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;

Za bagaż w rozumieniu niniejszej definicji nie uważa się sprzętu sportowego.

2. **Choroba przewlekła** – stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia.

3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej (Ubezpieczający).

4. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa; jak również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.

5. **Kraj zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony:

- a) objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) lub
- b) zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.

6. **Liczba osobodni** – iloczyn liczby osób ubezpieczonych i liczby dni, w których osoby te są objęte ochroną ubezpieczeniową.

7. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.

8. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

9. **Osoby bliskie** – małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, niepełnoletnie dzieci, nad którymi Ubezpieczony sprawuje opiekę, a także osoby, które w trakcie podróży Ubezpieczonego opiekowały się jego dziećmi lub osobami, nad którymi Ubezpieczony sprawuje opiekę.

10. **Osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym lub wskazana przez niego do towarzyszenia w trakcie leczenia lub transportu.

11. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy w formie grupowej za osobę trzecią rozumie się również innych Ubezpieczonych, niebędących osobami bliskimi dla Ubezpieczonego (poszkodowanego).

12. **Podróż** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i krajem zamieszkania.

13. **Praca** – praca zarobkowa rozumiana jako wykonywanie pracy lub świadczenie usług, za którą Ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie, lub działalność niezarobkowa, taka jak: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe.

14. **Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z Ubezpieczonym.

15. **Sprzęt sportowy** – akcesoria, w tym odzież, niezbędne do uprawiania sportu w ramach dyscyplin sportowych objętych ochroną ubezpieczeniową. Za sprzęt sportowy uważa się między innymi: narty, deskę do snowboardu, kije golfowe, rower, deskę do uprawiania surfingu.

16. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

17. **Szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu).

18. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

19. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia.

20. **Wartości pieniężne** – monety złote i srebrne, srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego, a także czekie, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, gotówka, karty płatnicze i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

21. **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach.

22. **Zdarzenia losowe:**

a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie;

b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem pożaru, wybuchu, przepięcia;

c) grad;

- d) huk ponaddźwiękowy;
- e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody; wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu;
- f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- g) napór śniegu – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia, na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia;
- h) osunięcie się ziemi;
- i) powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- j) pożar – niekontrolowany proces spalania, połączony z występowaniem płomieni;
- k) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;
- l) spływ wód po zboczach;
- m) trzęsienie ziemi;
- n) uderzenie pioruna;
- o) uderzenie pojazdu;
- p) upadek drzewa;
- q) upadek masztu;
- r) upadek statku powietrznego;

- s) wybuch, w tym wybuch wulkanu;
- t) zalanie – działanie cieczy, powstałe wskutek:
- 1/ opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu;
 - 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) w wyniku ich awarii;
 - 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - 5/ przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt 2/;
 - 6/ działania osób trzecich;
 - 7/ wydostania się wody ze sztucznego lub rozszczelnionego akwarium;
 - 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
- u) zapadanie się ziemi.

A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE

§ 4 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy Assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, niezbędnych do ochrony ubezpieczonego w czasie podróży, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży. Za usługi związane z kosztami leczenia i Assistance uważa się:

Organizacja i pokrycie kosztów niezbędnych usług (w granicach sumy ubezpieczenia i limitów kosztów leczenia i Assistance)	
Koszty leczenia i Assistance Medyczny	<p>leczenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – szpitalne – ambulatoryjne – stomatologiczne do wysokości 2.000 zł – konsultacje i wizyty lekarskie – lekarstwa, środki ortopedyczne i pomocnicze, płyny infuzyjne oraz środki opatrunkowe – całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego – naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez do wysokości 2.000 zł
Assistance Opiekuńczy	<ul style="list-style-type: none"> – kontakt i telekonferencja z osobą bliską – przekazanie informacji – dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych – pobyt Ubezpieczonego w hotelu z żywnością, w przypadku gdy transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia – transport i pobyt jednej osoby towarzyszącej – opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce, bądź będącymi również w innej podróży – opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej

Organizacja i pokrycie kosztów niezbędnych usług (w granicach sumy ubezpieczenia i limitów kosztów leczenia i Assistance)	
Assistance Transport	<ul style="list-style-type: none"> - transport z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej lub wskazanej przez Centrum Alarmowe - transport do innej placówki medycznej za granicą w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego - transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania - transport powrotny do miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a powrót nie może odbyć się planowanym środkiem transportu oraz w planowanym czasie - transport powrotny niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej - w razie śmierci Ubezpieczonego kremacja, przewóz zwłok lub urny z prochami do kraju zamieszkania lub pogrzeb za granicą
Ratownictwo w górach i na morzu	<ul style="list-style-type: none"> - poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa - pomoc lekarska na miejscu zdarzenia - transport powietrzny lub morski z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej
Pomoc w tłumaczeniu	usługa realizowana przez Centrum Alarmowe na prośbę Ubezpieczonego, w sytuacji gdy ze względu na barierę językową potrzebuje on pomocy w kontakcie z lekarzem lub innym pracownikiem placówki medycznej
Kontynuacja podróży	transport Ubezpieczonego z miejsca leczenia, do następnego miejsca planowanej podróży, jeśli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie, uznanej przez lekarza prowadzącego lub lekarza centrum Alarmowego
Zastępstwo kierowcy	wynajęcie kierowcy, który przewiezie Ubezpieczonego i osoby mu towarzyszące jego samochodem z miejsca pobytu do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Usługa organizowana jest, gdy na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróż, a żadna inna osoba towarzysząca nie może kierować pojazdem. W przypadku gdy Ubezpieczony wraca innym środkiem transportu, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty sprowadzenia samochodu do Polski lub miejsca zamieszkania. Koszty związane z organizacją zastępstwa kierowcy obejmują wyłącznie koszty wynajęcia kierowcy i jego udziału w podróży
Zastępstwo w podróży służbowej	podróż pracownika oddelegowanego przez Klienta do zastąpienia Ubezpieczonego będącego pracownikiem Klienta w podróży służbowej, jeżeli Ubezpieczony będzie niezdolny do pracy, co zostanie potwierdzone przez lekarza prowadzącego leczenie oraz powrót Ubezpieczonego do Polski

2. Ergo Hestia pokryje, do wysokości sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty leczenia i natychmiastowej pomocy Assistance:

- a) poniesione w podróży i zaakceptowane uprzednio przez Centrum Alarmowe, przy czym przy łącznych kosztach nieprzekraczających 2.000 zł akceptacja nie jest wymagana;
- b) badań i zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego oraz zaakceptowanych przez lekarza Centrum Alarmowego;
- c) pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu lub transportu, w tym również

medycznego do Polski lub kraju zamieszkania. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;

- d) naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po wypadku, w przypadku gdy ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z nieszczęśliwym wypadkiem.

3. Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego oraz dojazdu lekarza do Ubezpieczonego z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeśli wymaga tego jego stan zdrowia.

4. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za

granicą. Jeśli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport uznany przez Centrum Alarmowe za możliwy, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia i Assistance.

5. Usługi Assistance organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze optymalnego środka transportu, miejsca zakwaterowania i innych usług biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność.

6. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, Ergo Hestia zwróci faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty, nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów na wskazane świadczenia.

7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2, pkt a) nie dotyczy sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia Ubezpieczonego.

8. W razie udokumentowania poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów leczenia, o których mowa w ust. 2, a które nie zostały wcześniej zaakceptowane przez Centrum Alarmowe, mogą one zostać zweryfikowane przez Ergo Hestię w odniesieniu do cennika placówki medycznej, która udzieliła pomocy Ubezpieczonemu, obowiązującego dla Centrum Alarmowego w dniu realizacji usługi medycznej. Ergo Hestia ma również prawo do sprawdzenia, czy wykonanie usługi medycznej i poniesione w związku z tym koszty były zgodne z zakresem ubezpieczenia i niezbędne z medycznego punktu widzenia.

§ 5 POMOC W PODRÓŻY

Ubezpieczenie Assistance obejmuje pomoc, za którą uważa się:

<p>Przedłużenie ochrony o 48 godzin</p>	<p>Okres ubezpieczenia Hestia Podróże może zostać przedłużony o 48 godzin bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, w przypadku gdy powrót Ubezpieczonego na terytorium Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych, nieleżących po stronie Ubezpieczonego, takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) awaria środka transportu lub wypadek komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej; b) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne; c) zdarzenie losowe. <p>Warunkiem wypłaty świadczenia przez Ergo Hestię w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia powyższych zdarzeń.</p> <p>Jeśli przyczyną przedłużenia ochrony są następstwa nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, a ich stan nie pozwala na powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuację podróży, Ergo Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową aż do ich powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży.</p>
<p>Opóźnienie środka transportu</p>	<p>W razie udokumentowanego opóźnienia w odlocie samolotu linii rejsowych, odjeździe pociągu, autokaru albo wypłynięciu promu, co najmniej o 5 godzin w trakcie podróży, Ergo Hestia zwraca zweryfikowane koszty koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i nocleg) niepokrywanych przez przewoźnika, na podstawie oryginalnych rachunków. Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać pisemne potwierdzenie przewoźnika o opóźnieniu środka transportu ze wskazaniem liczby godzin opóźnienia.</p>
<p>Zabezpieczenie nieruchomości</p>	<p>Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty koniecznych i uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia nieruchomości w Polsce w razie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, powodujących jej uszkodzenie lub zniszczenie.</p>
<p>Przerwanie podróży</p>	<p>Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego; b) śmierci osoby bliskiej; c) wystąpienia zdarzenia losowego powodującego szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i konieczności dokonania czynności prawnych i administracyjnych z tym związanych; d) wystąpienie szkody powstałej w wyniku zdarzeń losowych albo kradzieży z włamaniem lub rabunku w mieniu Ubezpieczonego lub lokalu, w którym prowadzi on działalność gospodarczą, o ile zdarzenie miało miejsce w Polsce lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. <p>Koszty, które są pokrywane przez Ergo Hestię, obejmują koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe.</p>
<p>Pomoc prawna</p>	<p>Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty porady prawnej, zastępstwa procesowego i tłumacza oraz zapewnia pośrednictwo w przekazaniu kaucji w przypadku, gdy Ubezpieczony przebywając poza granicami Polski lub kraju zamieszkania wejdzie w konflikt z prawem miejscowym. Pomoc prawna nie przysługuje w sytuacji, gdy związana jest z wykonywaną pracą lub prowadzoną działalnością zawodową przez Ubezpieczonego.</p>

§ 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług Assistance, które zaistniały:

- a) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
 - b) w wyniku prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa, tj. Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami, (Dz. U. z dnia 10 lutego 2011 r. z późn. zmianami) uprawnień do prowadzenia tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - c) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - d) na skutek choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
 - e) w związku z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
 - f) w związku z przerwaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
 - g) na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
 - h) jako skutek pozostawiania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo środków odurzających, albo leków psychotropowych nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - i) poza okresem ubezpieczenia;
 - j) w wyniku niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w podróży albo Centrum Alarmowego;
 - k) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - l) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, wszelkiego typu diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - m) w następstwie popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.
2. Ponadto Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
- a) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
 - b) w zakresie kosztów i usług przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego kontynuację przez niego podróży, powrót albo transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - c) gdy zdaniem lekarza prowadzącego leczenie może być odłożone do chwili powrotu Ubezpieczonego na teren Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - d) gdy podróż miała na celu leczenie.

B. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 7 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, do których doszło w trakcie podróży Ubezpieczonego.
2. W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku w okresie trwania odpowiedzialności Ergo Hestia wypłaca i organizuje świadczenia wskazane w tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie
Trwały uszczerbek na zdrowiu	Wysokość świadczenia za każdy % trwałego uszczerbku
do 20%	1% sumy ubezpieczenia
21-50%	1,5% sumy ubezpieczenia
51-99%	2% sumy ubezpieczenia
100%	200% sumy ubezpieczenia
Zgon Ubezpieczonego	100% sumy ubezpieczenia
Rehabilitacja w Polsce	Limit świadczeń w ramach umowy ubezpieczenia
Organizacja i pokrycie kosztów	
wizyta Ubezpieczonego w poradni rehabilitacyjnej	4 wizyty
wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	2 razy
korepetycje dla dziecka, które z powodu wypadku nie może uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych dłużej niż 7 dni	4 wizyty
Organizacja	
badania i zabiegów ambulatoryjnych	2 razy
pomocy domowej	2 razy
opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	2 razy

§ 8 USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ

1. Ergo Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

2. Ustalenie związku przyczynowego oraz rodzaju i wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez Ergo Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
4. Warunkiem organizacji i pokrycia kosztów przez Ergo Hestię świadczeń związanych z rehabilitacją w Polsce jest wystąpienie w czasie podróży Ubezpieczonego nieszczęśliwego wypadku wymagającego kontynuacji pomocy medycznej na terenie Polski.
5. Usługi rehabilitacji Ubezpieczonego w Polsce, wymienione w tabeli powyżej, są realizowane w okresie nie dłuższym niż rok od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
6. Usługi rehabilitacji w Polsce są organizowane wyłącznie przez Centrum Alarmowe.
7. Ergo Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez lekarza Ergo Hestii w celu uzasadnienia roszczeń.

§ 9 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ubezpieczenie nie obejmuje przypadków wskazanych w § 6 OWU oraz:

- a) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
- b) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- c) skutków wypadków będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą;
- d) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia.

§ 10 UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
4. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego według pierwszeństwa w następującej kolejności:
 - a) małżonkowi – w całości;
 - b) dzieciom – w częściach równych;
 - c) rodzicom – w częściach równych;
 - d) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

§ 11 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W ubezpieczeniu kosztów leczenia i Assistance lub następstw nieszczęśliwych wypadków w razie zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest:
 - a) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - b) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ergo Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - c) udostępnić wykaz placówek medycznych sporządzony przez Narodowy Fundusz Zdrowia, z których usług korzystał w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - d) zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, publiczne i niepubliczne placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ergo Hestii dokumentacji leczenia.
2. Jeśli Ubezpieczony poniósł wydatki lub gdy uzyskał zgodę Centrum Alarmowego na refundację poniesionych kosztów leczenia po powrocie z podróży, to zobowiązany jest do dostarczenia do Ergo Hestii dokumentów uzasadniających rozpatrzenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów, w szczególności:
 - a) orzeczenie lub diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - b) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty;
 - c) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku.

C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 12 ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w trakcie podróży, będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się w szczególności:
 - a) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
 - b) posiadanie i użytkowanie mienia, w tym mienia, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
 - c) opiekę nad posiadаныmi przez Ubezpieczonego w podróży zwierzętami domowymi;
 - d) uprawianie sportu rekreacyjnego.
3. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
4. Ergo Hestia pokrywa także:
 - a) koszty wynagrodzenia rzeczoznawcy powołanego w uzgodnieniu i za zgodą Ergo Hestii, by ustalić okoliczności lub rozmiar szkody;
 - b) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu na podstawie zgody Ergo Hestii, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie wdrożone postępowanie karne przeciwko sprawcy szkody;

c) niezbędne koszty zapobieżenia szkodzie, czyli działania podjęte przez Ubezpieczonego po zdarzeniu by zmniejszyć rozmiar szkody, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 13 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- a) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
- b) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową albo osobom przez nie zatrudnionym;
- c) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie;
- d) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
- e) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich;
- f) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ochroną ubezpieczeniową wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć;
- g) powstałe wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody, czynników atmosferycznych;
- h) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
- i) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
- j) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
- k) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
- l) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;
- m) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu latającego;
- n) objętych systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej.

2. Ubezpieczeniem nie są objęte powstałe szkody we wszelkich jednostkach pływających, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfing, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych.

3. Ubezpieczenie nie pokrywa mandatów, grzywn i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

4. Ergo Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

5. Ergo Hestia w każdym czasie ma prawo wypłacić odszkodowanie w granicach sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia wynikające ze zdarzenia, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 14 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczony ma obowiązek:

- a) zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim umowy – do czasu uzyskania pisemnej zgody Ergo Hestii;
- b) niezwłocznie, to jest nie później niż w ciągu 3 dni od powzięcia wiadomości, zawiadomić Ergo Hestię o tym, że przeciwko sprawcy zdarzenia wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową;
- c) doręczyć Ergo Hestii orzeczenie sądu wraz z uzasadnieniem w terminie umożliwiającym Ergo Hestii zajęcie stanowiska w kwestii wniesienia środka odwoławczego, to jest nie później niż na 10 dni przed upływem terminu złożenia środka zaskarżenia.

D. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

§ 15 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu znajdującego się w okolicznościach objętych ochroną ubezpieczeniową i będącego następstwem przyczyn wskazanych w tabeli:

Okoliczności objęcia ochroną ubezpieczeniową	Przyczyny zdarzeń
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego	– rabunek – zdarzenia losowe
Utrata możliwości sprawowania bezpośredniej opieki przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania	– rabunek – kradzież – zagubienie – zdarzenia losowe
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu	– zagubienie – kradzież z włamaniem
Pozostawienie: – w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu) – w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu samochodowego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz	– kradzież z włamaniem – zdarzenia losowe

Okoliczności objęcia ochroną ubezpieczeniową	Przyczyny zdarzeń
Przewożenie wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody był zamknięty w sposób przewidziany w jego konstrukcji. W tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych	<ul style="list-style-type: none"> - zderzenie się pojazdów - uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu - nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu

2. Dodatkowo, w ramach ubezpieczenia bagażu, Centrum Alarmowe pokrywa koszty lub organizuje pomoc w zakresie i sytuacjach:

Opóźnienie dostarczenia bagażu	W razie udokumentowanego opóźnienia dostarczenia bagażu, przekraczającego 5 godzin, z winy licencjonowanego przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, Ergo Hestia pokryje koszty wydatków Ubezpieczonego poniesionych w związku z zakupem artykułów pierwszej potrzeby (przybory higieniczne, odzież, obuwie), niezbędnych mu w podróży. Koszty zostaną pokryte na podstawie oryginałów rachunków
Utrata środków płatniczych	W razie kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego podczas podróży środków płatniczych Centrum Alarmowe zorganizuje pomoc w kontakcie z bankiem Ubezpieczonego lub osobami bliskimi, które mogą przekazać środki płatnicze na dalszą podróż
Utrata dokumentów	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży, Centrum Alarmowe udzieli pomocy oraz wszelkich informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych
Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych	Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, utraconych, uszkodzonych lub zniszczonych wskutek przyczyn wskazanych w ust. 1

§ 16 USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustalana jest w przypadku:

- a) utraty bagażu – według wartości przedmiotu pomniejszonej o stopień jego zużycia wynikającego z wieku, określonej na dzień ustalenia odszkodowania;
- b) uszkodzenia bagażu – według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w Polsce z dnia ustalenia odszkodowania.

§ 17 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu, tj. waliz, kufrów, plecaków.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń będących następstwem:
 - a) zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia elementu bagażu w związku z jego użytkowaniem oraz wynikających z jego wad, a także wylania się płynów, tłuszczów, barwników, lakierów lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu;
 - b) łatwo tłukących się przedmiotów, wyrobów z gliny, szkła, ceramiki, porcelany, marmuru;
 - c) szkód spowodowanych przez osobę bliską.
3. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone lokalnej jednostce policji albo przewoźnikowi nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim wypadku Ubezpieczony obowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody uniemożliwiającej dokonanie zgłoszenia.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - a) wartości pieniężne, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, antyki;
 - b) lekarstwa;
 - c) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
 - d) mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie użyte Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
 - e) towary i przedmioty, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
 - f) stacjonarny sprzęt elektroniczny, oprogramowania, płyty, nośniki danych;
 - g) sprzęt sportowy.

E. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 18 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego znajdującego się w okolicznościach objętych ochroną ubezpieczeniową i będącego następstwem przyczyn

wskazanych w tabeli w § 15 ust. 1, a także podczas uprawiania sportów w czasie podróży, jeżeli uszkodzenie albo zniszczenie nastąpiło na skutek udokumentowanego i objętego ochroną ubezpieczeniową nieszczęśliwego wypadku.

2. Dodatkowo, w ramach ubezpieczenia sprzętu sportowego Ergo Hestia pokrywa koszty:

Wypożyczenia sprzętu sportowego	<p>– w sytuacji, gdy Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu sportowego, w wyniku przyczyn wskazanych w tabeli w § 15 ust. 1;</p> <p>– w sytuacji, gdy doszło do opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego do miejsca jego przeznaczenia o co najmniej 24 godziny przez przewoźnika, któremu powierzono sprzęt sportowy na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.</p> <p>Ergo Hestia zwróci koszty wypożyczenia sprzętu sportowego na okres nieprzekraczający 7 dni, na podstawie oryginałów rachunków, do wysokości 500 zł.</p>
Karnetu i szkółki sportowej	<p>– w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania ze względu na nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie objęte ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>Ergo Hestia zwraca koszty niewykorzystanego karnetu lub poniesione koszty szkółki sportowej za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni, do wysokości 500 zł, na podstawie oryginałów rachunków i karnetu.</p>

§ 19 USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

2. Wysokość odszkodowania ustalana jest w przypadku:

- utruty sprzętu sportowego – według wartości przedmiotu pomniejszonej o stopień jego zużycia wynikającego z wieku, określonej na dzień ustalenia odszkodowania;
- uszkodzenia sprzętu sportowego – według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w Polsce z dnia ustalenia odszkodowania.

§ 20 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone lokalnej jednostce policji albo przewoźnikowi nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim wypadku Ubezpieczony obowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody to uniemożliwiającej.

2. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody w sprzęcie sportowym:

- spowodowane używaniem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- polegające na utracie wartości sprzętu lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem;
- będące następstwem zużycia sprzętu;
- wynajętym, pożyczonym lub powierzonym Ubezpieczonemu;
- polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu sportowego, chyba że było to skutkiem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 21 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W Ubezpieczeniu bagażu i sprzętu sportowego Ubezpieczony ma obowiązek:

- zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa, przedstawiając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z podaniem ich wartości i uzyskać pisemną informację policji potwierdzającą zgłoszenie zdarzenia;
- szkody powstałe w bagażu lub sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowywania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
- przedłożenia Ergo Hestii dowodu potwierdzającego zajście zdarzenia, objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej, które miało wpływ na okoliczności powstania szkody;
- w przypadku wystąpienia opóźnienia dostarczenia bagażu Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia przez przewoźnika bagażu do miejsca przeznaczenia miejsca pobytu Ubezpieczonego.

F. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 22 WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 poniżej, Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

- jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę bliską;
- za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu, będących następstwem działalności ludzkiej;
- za szkody rzeczowe (w mieniu), których wartość nie przekracza 100 zł.

2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt a) i b) nie dotyczą ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia i Assistance.
3. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w którego posiadanie ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
5. Za szkody i następstwa powstałe w wyniku wykonywania pracy w ramach zawodów niebezpiecznych, uprawiania dyscyplin sportowych wymienionych w ramach sportów niebezpiecznych oraz wszelkich dyscyplin sportowych, które nie zostały wymienione w załączniku 1, a także wyczynowego uprawiania sportów ekstremalnych i niebezpiecznych (wymienione w załączniku 1).
6. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, Ergo Hestia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
 - a) uprawiania sportów ryzykownych lub ekstremalnych;
 - b) wyczynowego uprawiania sportów rekreacyjnych lub ryzykownych;
 - c) wykonywania pracy w zawodach o podwyższonym stopniu ryzyka;
 - d) terroryzmu;
 - e) chorób przewlekłych.
7. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o terroryzm, odpowiedzialność Ergo Hestii ustaje po 5 dniach, licząc od daty nagłego wystąpienia w danym kraju pierwszych aktów terroryzmu, niespodziewanej wojny, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju.

§ 23 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia to górna granica odpowiedzialności Ergo Hestii, zarówno w odniesieniu do jednego, jak i do wszystkich zdarzeń, jakie wystąpią w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ubezpieczenia.

§ 24 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustala Ergo Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - a) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - b) wieku ubezpieczonego;
 - c) liczby osób ubezpieczonych;
 - d) wybranego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej;
 - e) formy umowy ubezpieczenia.
3. Terminy płatności składki i jej wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 25 UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowa może zostać zawarta z osobą fizyczną, prawną lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie indywidualnej lub grupowej.

§ 26 FORMA INDYWIDUALNA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następującej formie indywidualnej, rozumianej jako umowa ubezpieczenia dla przynajmniej jednej osoby ubezpieczonej i więcej, w ramach której każda osoba może mieć różny zakres ochrony ubezpieczeniowej, w ramach tego samego wariantu ubezpieczenia.
2. Z uwagi na okres ochrony rozróżniamy dwa rodzaje umów ubezpieczenia:
 - a) krótkoterminowa, na czas określony, wskazany na polisie przez Klienta;
 - b) roczna, na częste krótkie podróże, zarówno w celach prywatnych, jak i służbowych. Ochrona ubezpieczeniowa trwa wówczas przez pierwsze 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, która się rozpoczęła w okresie ubezpieczenia, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy ubezpieczenia. Warunkiem wypłaty świadczeń z ubezpieczenia jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty wyjazdu poza granice Polski lub kraju zamieszkania.

§ 27 FORMA GRUPOWA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie grupowej, rozumianej jako grupa osób ubezpieczonych o liczebności minimum 8 osób, gdzie wszystkie osoby ubezpieczone w ramach jednej umowy ubezpieczenia objęte są tym samym zakresem ochrony ubezpieczeniowej.
2. Z uwagi na okres ochrony, rozróżniamy dwa rodzaje umów ubezpieczenia grupowego:
 - a) krótkoterminowa, na czas określony, wskazany na polisie imiennej przez Klienta;
 - b) roczna, w formie otwartej (polisa otwarta z deklarowaną liczbą osobodni).

§ 28 UMOWA UBEZPIECZENIA ZAWARTA W FORMIE POLISY OTWARTEJ (OBROTOWEJ)

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę w ciągu roku pracodawca albo zleceniodawca, albo inny podmiot, na którego polecenie osoby wyjeżdżają, albo biuro podróży wysyłające swoich klientów regularnie za granicę może zawrzeć na ich rzecz umowę ubezpieczenia w formie tak zwanej polisy otwartej (to jest umowy ubezpieczenia zawartej na rok, w której Ubezpieczeni obejmowani są ochroną w różnych okresach ochrony ubezpieczeniowej), a składka obliczana jest na podstawie deklarowanej liczby osobodni.
2. Umowa ubezpieczenia w formie obrotowej stosowana jest w przypadku grupowych umów ubezpieczenia, zawieranych przez zakłady pracy lub biura podróży, w przypadku, kiedy w dniu zawierania umowy nie jest znana dokładna liczba osób objętych

ubezpieczeniem oraz liczba dni udzielanej tym osobom ochrony.

3. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na rok, a rozliczenie faktycznej liczby Ubezpieczonych i dni udzielanej im ochrony następuje na podstawie przesyłanych przez Ubezpieczającego list osób, które korzystają z ochrony podczas trwania okresu ubezpieczenia.

4. Do polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia w tej formie należy dołączyć szczególne warunki (załącznik do polisy) określające sposób sprawozdawania oraz rozliczania umowy ubezpieczenia.

5. Ubezpieczający zobowiązany jest do:

a) prowadzenia ewidencji osób Ubezpieczonych oraz terminów ich podróży i udostępniania jej na każde żądanie Ergo Hestii;

b) każdorazowego sporządzania listy osób Ubezpieczonych z podaniem terminu rozpoczęcia i zakończenia podróży oraz przekazania tej listy do Ergo Hestii najpóźniej w dniu wyjazdu Ubezpieczonych lub w terminie ustalonym w szczególnych warunkach umowy;

c) przekazywania Ubezpieczonym potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z numerem polisy i telefonem do Centrum Alarmowego;

d) powiadamiania Ubezpieczonych o ich prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia;

e) na wezwanie Ergo Hestii w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielania niezwłocznej informacji na temat podróży zagranicznej ubezpieczonej osoby, o którą zapytuje Ergo Hestia;

f) na wezwanie Ergo Hestii w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej okazywania dokumentu ubezpieczenia wraz z potwierdzeniem zapłaty składki ubezpieczeniowej.

6. Imienne listy osób stanowią podstawę do określenia składki należnej za ubezpieczenie.

7. Składka należna za każdą zawartą umowę ubezpieczenia jest obliczana jako iloczyn składki za osobodzień i liczby dni ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonym.

8. Składka jest płatna w ratach, przy czym pierwsza rata jest płatna w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, kolejne raty są płatne zgodnie ze szczególnymi warunkami umowy ubezpieczenia (załącznik do polisy).

9. Kolejne raty składki są płatne począwszy od miesiąca lub kwartału, w którym składka obliczona zgodnie z pkt 7) przekroczy wysokość pierwszej raty składki określonej na polisie i w wysokości, w jakiej nie znalazły pokrycia w kwocie pierwszej raty składki wskazanej na polisie.

10. Jeżeli na ostatni dzień okresu ochrony ubezpieczeniowej określonej na polisie składka obliczona za faktyczną liczbę Ubezpieczonych i wykorzystane przez nich dni ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z pkt 7) okaże się niższa niż pierwsza rata składki wskazana na polisie, różnica między składką opłaconą a składką należną jest zwracana Ubezpieczającemu.

11. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki za zadeklarowaną i określoną w umowie liczbę osobodni.

12. Listy osób przekazywane są przez Ubezpieczającego pośrednikom i zawierającemu umowę elektronicznie.

§ 29 ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

1. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).

2. Ergo Hestia może żądać składki tylko od Klienta, ale zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony ma prawo żądać należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać, by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie dotyczącym jego praw i obowiązków.

§ 30 OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w wyznaczonym w tej umowie terminie, nie później niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

3. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z okresem ubezpieczenia, chyba że umowa wcześniej uległa rozwiązaniu.

4. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta na rok, jak również na okres krótszy niż rok (umowa krótkoterminowa).

5. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. W innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

§ 31 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA LUB SZKODY

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić Centrum Alarmowe o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.

2. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

a) uzyskanie akceptacji Centrum Alarmowego na poniesienie kosztów powyżej 2.000 zł;

b) dostarczenie Ergo Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez Ergo Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem lub niezwłoczne powiadomienie Ergo Hestii o niemożności ich dostarczenia;

c) niezwłoczne powiadomienie miejscowej jednostki policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu tego zgłoszenia;

d) aktywna współpraca i umożliwienie Ergo Hestii wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rodzaju i rozmiaru;

e) stosowanie się do zaleceń Ergo Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.

3. Ergo Hestia weryfikuje przedłożone rachunki, kosztorysy i inne dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.

4. Jeżeli przeciwko sprawcy zdarzenia zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Ergo Hestię.

5. Jeśli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni wymienionych w ust. 1–4 powyżej, § 11, § 14 i § 21 obowiązków, Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub części – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

§ 32 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsprzeczna część odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.

4. Odszkodowanie wypłacone przez Ergo Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

5. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona występujący z roszczeniem nie zgadzają się z decyzją Ergo Hestii, mogą zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

§ 33 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Klient ma prawo odstąpienia od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres nieprzekraczający 6 miesięcy, Klient może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 34 REGRES UBEZPIECZENIOWY

1. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

2. Jeśli Ubezpieczony bez zgody Ergo Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

3. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wynikających z ust. 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tej przyczyny.

§ 35 SPOSÓB SKŁADANIA SKARG

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę do Ergo Hestii poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:

- a) pisemnie – na adres siedziby Ergo Hestii;
- b) mailowo – na adres skargi@ergohestia.pl;
- c) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów Ergo Hestia SA;
- d) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl;
- e) telefonicznie – podczas kontaktu z Infolinią Ergo Hestii.

2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ergo Hestii.

3. Po rozpatrzeniu skargi stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych.

4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia uwag do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 36 OŚWIADCZENIA ERGO HESTII

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):

- a) Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestią, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego;
- b) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.

§ 37 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i Ergo Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

2. Klient i Ergo Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

3. W umowie ubezpieczenia Klient i Ergo Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także pocztą elektroniczną, SMS-em, faksem lub telefonicznie na adresy lub numery telefonów wskazane w umowie ubezpieczenia. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.
4. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i można ich dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 19 maja 2014 roku i obowiązują do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman



Załącznik 1

1. Sport

	Dyscypliny rekreacyjne	Dyscypliny ryzykowne	Dyscypliny ekstremalne
	w zakresie ochrony	za opłatą dodatkowej składki w wariantcie rozszerzonym i pełnym	za opłatą dodatkowej składki w wariantcie pełnym
A B C	aerobik badminton baseball biathlon blade cross biegi narciarskie biegi lekkoatletyczne bilard/snooker box aerobic brydż	BMX	aerodium balon/sterowiec base jumping bobsleje boks capoeira canyoning
F G	fun ball gimnastyka golf golf na śniegu	gimnastyka artystyczna grass boarding	futbol amerykański
H	hokej na trawie	hokej na lodzie hydrospeed (na terenie Europy)	heliboarding heliskiing house running (rap sliding)
J	jazda figurowa na łyżwach joga	jeździectwo jazda na skuterach śnieżnych	-
K	kolarstwo koszykówka krykiet kyudo	kajakarstwo kitesurfing kolarstwo – cross-country kolarstwo torowe kulturystyka	kajakarstwo morskie kajakarstwo górskie karting kolarstwo – marathon kolarstwo – trial kolarstwo górskie
L Ł	lekkoatletyka (poza biegami) łucznicтво łyżwiarstwo szybkie	lacrosse	lotnia/motolotnia lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec
M	maraton myślistwo marsz	miejski surfing (asphalt surfing)	-
N	narciarstwo wodne nordic walking	narciarstwo alpejskie po oznakowanych trasach nurkowanie do 30 m	narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride) nurkowanie do 40 m

	Dyscypliny rekreacyjne	Dyscypliny ryzykowne	Dyscypliny ekstremalne
	w zakresie ochrony	za opłatą dodatkowej składki w wariantcie rozszerzonym i pełnym	za opłatą dodatkowej składki w wariantcie pełnym
O P Q	piłka nożna piłka ręczna piłka siatkowa piłka wodna pływanie qigong	paintball parasailing psi zaprzęg polo	off piste skiing/snowboarding paralotnia/motoparalotnia
R	rzutki (darts)	-	rafting rock boarding rocket jumping rugby
S	skoki na trampolinie skutery wodne snorkelling sport motorowy – rajdy pojazdów zabytkowych squash strzelectwo surfing szermierka szachy	sandboarding saneczkarstwo skeleton skijoering skoki do wody snowboard po oznakowanych trasach	skialpinizm skitouring skoki narciarskie skok na bungee (bungee jumping) speleologia sport motorowy (nie wyścigi) skoki spadochronowe snowbarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki
T U	taniec technogym tenis tenis stołowy trampofol tae-bo Tai Chi Chuan taiko tambeach triathlon unihokej	trekking do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski	tree climbing
W Y	wakeboarding windsurfing wioślarstwo wrotkarstwo	wspinaczka na wyznaczonych szlakach (bez konieczności użycia specjalistycznego sprzętu) do 5300 m n.p.m.	wiatrakowiec (autożyro) wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny
Z Ż	żeglarstwo śródlądowe	zapasy żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) żeglarstwo lądowe	żeglarstwo lodowe (bojery)

2. Sport wyczynowy - możliwe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Dyscypliny rekreacyjne	Dyscypliny ryzykowne	Dyscypliny ekstremalne
tak	tak	nie

3. Praca

Zawody niższego ryzyka	Zawody podwyższonego ryzyka	Zawody niebezpieczne
w zakresie ochrony	za opłatą dodatkowej składki	wyłączone z zakresu ochrony
praca umysłowa, personel medyczny, nauczyciele i wykładowcy, praca dotycząca działalności kulturalnej i oświatowej, osoby wykonujące pracę w rzemiośle ręcznym i gastronomii, uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych, opieka nad dziećmi i osobami starszymi, pomoc domowa	zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 metrów oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych	praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w Policji (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 metrów, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo); a także kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych

Jesteś w podróży za granicą?

Rozchorowałeś się? Uległeś wypadkowi? Potrzebujesz pomocy w podróży?
Skradziono ci bagaż? Uszkodziłeś czyjeś mienie lub wyrządziłeś komuś szkodę?



Zadzwoń do Centrum Alarmowego
tel.: +48 58 550 70 12 lub email: podroze@ergohestia.pl

Centrum Alarmowe zorganizuje pomoc medyczną (bezpłatnie) lub pomoże
w ustaleniu adresu najbliższej placówki medycznej, zorganizuje pomoc w podróży.

Przygotuj:

- numer polisy Hestia Podróże,
- numer telefonu kontaktowego,
- dane osoby poszkodowanej (imię i nazwisko, data urodzenia, adres), miejsce i okoliczności zdarzenia.

Jeśli nie możesz skontaktować się z Centrum Alarmowym, udaj się do najbliższej placówki medycznej
w celu uzyskania niezbędnej pomocy medycznej.

Ważne! Zachowaj dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską oraz oryginały rachunków z leczenia.

Wróciłeś do Polski?

Poniosteś koszty związane z pomocą lekarza? Miałeś wypadek i potrzebujesz rehabilitacji?

Zgłoś zdarzenie lub szkodę

Przez stronę internetową:



- wypełniając formularz na stronie www.ergohestia.pl
- wysyłając email na adres: podroze@ergohestia.pl

lub zadzwoń do Centrum Alarmowego



- telefon: 58 550 70 12

Do likwidacji szkody potrzebne będą:

- 1) **Koszty leczenia:** oryginały rachunków otrzymanych od lekarza za świadczoną pomoc medyczną,
a także informacje dotyczące zakresu udzielonej pomocy, diagnozę oraz datę badania;
- 2) **Kradzież, rabunek bagażu:** notatka policyjna wraz z wyszczególnionymi skradzionymi przedmiotami
i dokładnym opisem okoliczności zdarzenia;
- 3) **Utrata bagażu przez przewoźnika:** pisemne potwierdzenie przewoźnika o szkodzie.